ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата вступления в силу: «22» сентября 2026 г.

Редакция: 2.3 (добавлен п. 3.6.1: записи голоса в «Практике самоподдержки» хранятся только на устройстве пользователя и Оператору не передаются; прочие условия — как в редакции 2.2)

Оператор: Самозанятый Кокорин Вячеслав Юрьевич (ИНН: 380896666809)

---

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных пользователей следующих ресурсов и сервисов Оператора:

- **Сайт:** https://kokorinhealth.ru/
- **Сервис «Slava Health»:** Telegram Mini App @kokorineatbot
- **Веб-версия сервиса «Slava Health»:** https://slavahealth.ru

(далее совместно — «Ресурсы»).

1.2. Целью обработки является исполнение условий **Публичной оферты** о реализации авторских материалов, оказании консультационных услуг и предоставлении доступа к сервису «Slava Health».

1.3. Обработка персональных данных ведётся на основаниях раздела 2. На kokorinhealth.ru согласие на веб-аналитику запрашивается отдельно. Посещение сайта само по себе не считается согласием.

---

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. Обработка данных осуществляется на основании:

- Конституции РФ (ст. 23, 24);
- Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Акцепта Публичной оферты (факта оплаты, регистрации в сервисе или заполнения формы);
- Прямого согласия пользователя на обработку специальных категорий данных.

---

3. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

3.1. Основные данные

- Имя, фамилия;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Никнейм/ID в мессенджерах (Telegram ID, WhatsApp).

3.2. Сведения об образе жизни и состоянии здоровья (специальная категория)

Данная категория обрабатывается **только с прямого согласия** пользователя:

- Пол, дата рождения, возраст;
- Рост, вес (текущий, целевой, история изменений);
- Параметры тела: окружности шеи, талии, бёдер, ягодиц;
- Уровень физической активности;
- Расчётный процент жира, базальный метаболизм;
- Цели в области питания и веса (похудение, поддержание, набор массы);
- Особенности режима дня и пищевых привычек;
- Эмоциональное состояние;
- Результаты тестов пищевого поведения (в том числе опросника DEBQ) и их история;
- Привычки, отметки их выполнения и причины невыполнения, указанные пользователем;
- Цели по саморазвитию.

3.3. Данные использования сервиса «Slava Health»

Только для пользователей Сервиса:

- Записи приёмов пищи (продукты, вес, время, БЖУ, нутриенты);
- Фотографии съеденной еды — **обрабатываются и не сохраняются**; уменьшенное превью сохраняется, только если пользователь включил это сам (см. п. 3.6);
- Записи о физической активности и шагах;
- История общения с AI-помощником «Дофи»;
- Прохождение медитативных практик;
- Время и частота использования Сервиса;
- Метка рекламной ссылки, по которой пользователь пришёл в Сервис;
- Telegram ID, username, фото профиля из Telegram.

3.4. Технические данные

- IP-адрес;
- Тип устройства, операционная система;
- Часовой пояс;
- Геолокация (только если предоставлена пользователем явно).

3.5. Файлы cookie и хранилище браузера

Яндекс Метрика запускается на публичных страницах kokorinhealth.ru после согласия посетителя. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает cookie, технические данные и сведения о посещении для статистики. Выбор можно изменить через «Настройки cookie». Текст согласия на аналитику.

Сервис использует **локальное хранилище браузера** (localStorage, sessionStorage) исключительно для технически необходимых целей:

Что хранится	Зачем	Срок
Токен сессии	Чтобы не входить заново при каждом открытии	До выхода из аккаунта
Отметки о показанных достижениях	Чтобы одно достижение не показывалось дважды	Бессрочно, до очистки браузера
Код подарочной подписки	Чтобы не потерять подарок при переходе к регистрации	До активации подарка

Эти данные хранятся **на устройстве пользователя**, Оператору не передаются и третьим лицам не раскрываются. Пользователь может удалить их в любой момент средствами браузера; при этом потребуется повторный вход в Сервис.

Отдельные технические cookie могут устанавливаться хостинг-провайдером и системой защиты от автоматизированных запросов. Такие cookie не содержат персональных данных и служат исключительно для доставки страниц и защиты от атак.

3.6. Фотографии еды

Фотография, отправленная для распознавания блюда, передаётся на обработку в модель искусственного интеллекта и **по умолчанию не сохраняется** ни в базе данных, ни в файловом хранилище Оператора. В Сервисе остаются только результаты распознавания: название блюда, вес, калорийность и нутриенты.

Превью блюда — по выбору пользователя. В Профиле есть настройка «Фото блюд в дневнике», по умолчанию **выключенная**. Если пользователь включает её, Оператор сохраняет **уменьшенную копию** снимка размером 200×200 точек (около 15 КБ) — чтобы приём пищи можно было узнать в дневнике по картинке. Исходный снимок не сохраняется ни в каком виде.

Условия хранения превью:

- Хранится на сервере в Российской Федерации, вместе с остальными данными Сервиса;
- Доступ закрыт: файл выдаётся только владельцу по временной подписанной ссылке, открыть его, подобрав адрес, невозможно;
- Отключение настройки прекращает сохранение новых превью; ранее сохранённые удаляются вместе с соответствующей записью о приёме пищи или по обращению пользователя (п. 7.3).

3.6.1. Записи голоса в «Практике самоподдержки»

Раздел «Практика самоподдержки» позволяет пользователю записать фразы поддержки своим голосом.

- Аудиозаписи голоса и тексты фраз сохраняются **только на устройстве пользователя**, в локальном хранилище браузера (IndexedDB);
- Оператору они **не передаются**: не загружаются на сервер, не обрабатываются AI-сервисами, не хранятся и не анализируются Оператором. Оператор не является оператором персональных данных в отношении этих записей;

- Удалить запись можно в самом разделе; все записи также удаляются при очистке данных приложения, переустановке Telegram или смене устройства;
- Доступ к микрофону запрашивается только на время записи и только по действию пользователя.

3.7. Платёжные данные

- Факт и сумма оплаты;
- Дата платежа;
- Статус подписки/услуги.

Оператор НЕ ХРАНИТ:

- Номера банковских карт;
- CVV/CVC коды;
- Пароли от платёжных систем.

Все платёжные данные обрабатываются непосредственно платёжной системой Prodamus.

---

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Регистрация и идентификация Заказчика.

4.2. Обеспечение доступа к авторским видео-материалам и файлам.

4.3. Связь с Заказчиком для проведения онлайн или офлайн консультаций.

4.4. **Для сервиса «Slava Health»:**

- Идентификация пользователя через Telegram;
- Расчёт индивидуальных норм калорий и БЖУ;
- Ведение дневника питания и активности;
- Работа AI-помощника «Дофи»;
- Анализ еды по фотографиям через Gemini API;
- Push-уведомления (напоминания о приёмах пищи, мотивация) и письма на электронную почту о работе Сервиса;
- Сохранение прогресса пользователя.

4.5. Информирование о новых материалах и предложениях (с возможностью отказа от рассылки).

4.6. Соблюдение требований законодательства РФ (налоговая отчётность).

---

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ

5.1. Место обработки и хранения данных

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием базы данных, расположенной на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ).

Параметр	Значение
Хостинг-провайдер	ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (Timeweb Cloud), Российская Федерация
Расположение серверов	Российская Федерация, г. Москва
Что размещено	База данных, файловое хранилище, серверная логика, веб-интерфейс

Резервные копии базы данных хранятся на том же сервере и дублируются в объектное хранилище того же провайдера — также на территории Российской Федерации.

5.2. Передача третьим лицам

Оператор передаёт данные следующим обработчикам исключительно для работы Ресурсов:

Получатель	Какие данные	Зачем
ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (РФ)	Все данные сервиса «Slava Health»	Размещение базы данных, файлов и приложения
ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (РФ), AI Gateway	Сведения запроса к AI (см. п. 5.3) — только при недоступности основного AI-сервиса	Резервный канал: передаёт запрос в OpenAI, L.L.C.
Prodamus (РФ)	Имя, email, сумма платежа	Проведение платежей
Telegram (Telegram FZ-LLC, ОАЭ)	Telegram ID, имя, push-токены	Идентификация, уведомления, доступ к Mini App
WhatsApp (Meta Platforms, США)	Номер телефона, имя	Коммуникация по консультациям
Google LLC (Gemini API, США)	Сведения запроса к AI (см. п. 5.3)	Работа AI-помощника, распознавание блюд
OpenAI, L.L.C. (США)	Те же сведения, через AI Gateway ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД»	Резервный канал при недоступности основного
Cloudflare, Inc. (США)	Транзитная передача запросов к Google	Технический посредник для доступа к AI-сервисам

5.3. Трансграничная передача данных

Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных в следующих случаях:

Куда	Что передаётся	Основание
США (Google, OpenAI, Cloudflare)	Текст обращения пользователя к AI-помощнику и последние сообщения разговора; изображение еды, отправленное на распознавание; текстовое описание еды для расчёта. Для персонального ответа — имя, цель и дневные нормы, текущий вес, записи дневника питания за текущий день, шаги и вода за день, краткая сводка за неделю, факты, которые AI-помощник запомнил о пользователе, привычки пользователя и отметки их выполнения (включая указанные пользователем причины), результаты теста	Согласие пользователя

Куда	Что передаётся	Основание
	пищевого поведения; при разборе недели — оценки сна и настроения за неделю	
США (Meta Platforms)	Номер телефона, имя — только при обращении через WhatsApp	Согласие пользователя
ОАЭ (Telegram FZ-LLC)	Telegram ID, имя, идентификаторы для доставки уведомлений	Согласие пользователя

Особенности передачи:

- Передача осуществляется **только с согласия пользователя**, оформленного отдельным документом;
- Передаётся **не весь массив данных**, а только сведения, необходимые для конкретной операции;
- Все данные **хранятся только на российском сервере**; за границей Оператор их не хранит. AI-провайдер обрабатывает запрос для ответа и может хранить его ограниченное время по своим правилам;
- **Никогда не передаются за границу:** контактные данные (кроме обращения через WhatsApp), полная история дневника, веса и замеров, замеры тела и расчётные показатели, фотографии профиля, платёжные данные;
- Оператор уведомляет Роскомнадзор о трансграничной передаче в порядке ст. 12 ФЗ № 152-ФЗ.

5.4. Почему используется технический посредник

Сервисы искусственного интеллекта (Google, OpenAI) ограничивают доступ с IP-адресов Российской Федерации. Для работы функции распознавания еды и AI-помощника запросы направляются через технический шлюз Cloudflare, Inc. Шлюз **не хранит** передаваемые данные и служит исключительно для маршрутизации запроса и ответа.

5.5. Иные случаи передачи

Оператор не передаёт данные третьим лицам, кроме случаев:

- Прямого согласия пользователя;
- Требований законодательства РФ;
- Решений судебных и правоохранительных органов.

5.6. Меры защиты

Оператор применяет следующие меры защиты данных:

- Шифрование при передаче (HTTPS/TLS 1.2+);
- Разграничение доступа на уровне строк базы данных (Row-Level Security): каждый пользователь имеет доступ только к собственным записям, что обеспечивается механизмом самой СУБД, а не логикой приложения;
- Хранение паролей в виде необратимых криптографических хешей;

- Регулярное резервное копирование базы данных;
- Ограничение административного доступа к серверу;
- Разделение секретных ключей и программного кода: ключи доступа к внешним сервисам хранятся в защищённом окружении сервера и не включаются в код приложения;
- Ограничение прав доступа подрядчиков.

---

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

6.1. Данные хранятся в течение всего срока действия Договора с Заказчиком, а также:

- **Активные данные** — пока Заказчик пользуется Ресурсами;
- **После удаления аккаунта** — до 30 дней для возможности восстановления;
- **После полного удаления** — данные необратимо удаляются в течение 60 дней;
- **Платёжные документы** — 5 (пять) лет в соответствии с налоговым законодательством РФ;
- **Маркетинговые данные** — до отзыва согласия на рассылки.

6.2. **Архивная копия у прежнего поставщика инфраструктуры.** До 17 августа 2026 года данные Сервиса размещались у поставщика Supabase Inc. (дата-центр в США). После переноса данных на российский сервер запись в эту копию прекращена, а 13 сентября 2026 года проект у поставщика приостановлен: копия недоступна для чтения и записи. Она сохраняется исключительно как резервная на срок **до 60 дней** с даты переноса, после чего уничтожается вместе с учётной записью Оператора у поставщика. Новые данные пользователей в неё не поступают.

---

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Право на доступ

Пользователь имеет право на получение информации о своих данных и их уточнение.

7.2. Право на изменение

Пользователь может в любой момент изменить параметры профиля в Сервисе или попросить Оператора об изменении данных.

7.3. Право на удаление аккаунта

Пользователь имеет право на полное удаление своего аккаунта и всех связанных данных:

- В Сервисе «Slava Health» — через раздел «Поддержка» с пометкой «Удаление аккаунта»;
- На сайте — через email Оператора: **hello@slavahealth.ru**.

Срок обработки: **до 30 дней**.

7.4. Право на отзыв согласия

Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку данных, направив письмо на hello@slavahealth.ru.

В этом случае:

- Оператор прекращает обработку персональных данных;
- Доступ к материалам и Сервису прекращается, так как их предоставление становится невозможным;
- Данные удаляются в течение 60 дней (кроме обязательных по закону).

7.5. Право на жалобу

В Роскомнадзор (rkn.gov.ru) или аналогичные органы стран СНГ.

---

8. ОСОБЕННОСТИ ДЛЯ ДАННЫХ О ЗДОРОВЬЕ

8.1. Данные о весе, замерах, активности, эмоциональном состоянии относятся к **специальной категории персональных данных** (ч. 1 ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ).

8.2. Их обработка осуществляется **только с прямого письменного согласия** пользователя (см. отдельный документ «Согласие на обработку персональных данных»).

8.3. Эти данные:

- **Не используются** для медицинских целей;
- **Не передаются** в системы здравоохранения, страховые компании, работодателям;
- **Не разглашаются** третьим лицам без согласия;
- **Используются исключительно** для индивидуальной адаптации информационных рекомендаций.

---

9. ОСОБЕННОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ AI-ПОМОЩНИКА

9.1. Сообщения пользователя в чате с AI-помощником «Дофи» передаются для генерации ответов в API Google Gemini (Google LLC, США). При недоступности основного сервиса используется резервный — OpenAI, L.L.C. (США) через AI Gateway ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (Россия).

9.2. Изображения еды передаются тем же сервисам для распознавания продуктов и **не сохраняются** Оператором (п. 3.6).

9.3. Запросы к указанным сервисам проходят через технический шлюз Cloudflare, Inc. (США), поскольку эти сервисы ограничивают доступ с российских IP-адресов (п. 5.4).

9.4. Политики конфиденциальности обработчиков:

- Google LLC — https://policies.google.com/privacy
- OpenAI, L.L.C. — https://openai.com/policies/privacy-policy
- Cloudflare, Inc. — https://www.cloudflare.com/privacypolicy/

9.5. Для персонального ответа вместе с обращением передаётся: имя, цель и дневные нормы, текущий вес, записи дневника питания за текущий день, шаги и вода за день, краткая сводка за неделю, факты, которые AI-помощник запомнил о пользователе, привычки пользователя и отметки их выполнения (включая указанные пользователем причины), результаты теста пищевого

поведения; при разборе недели — оценки сна и настроения за неделю. AI-помощнику **не передаются** полная история дневника питания, история веса и замеров, замеры тела (окружности), контактные и платёжные данные.

9.6. Свободные записи пользователя о самочувствии («пара слов» в отметке дня) передаются AI-помощнику **только при отдельном согласии**, которое по умолчанию выключено.

9.7. История сообщений с AI хранится в базе данных Сервиса на территории Российской Федерации для:

- Обеспечения контекста разговора;
- Возможности продолжить общение;
- Анализа качества работы AI (в обезличенном виде).

9.8. AI-помощник не является медицинским сервисом, не ставит диагнозов и не назначает лечение. Его ответы носят информационный характер.

---

10. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Кокорин Вячеслав Юрьевич Самозанятый, плательщик НПД **ИНН:** 380896666809 **Email:** hello@slavahealth.ru **Сайт:** https://kokorinhealth.ru/ **Сервис:** @kokorineatbot (Telegram)

---

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Политика действует до момента её отмены или замены новой редакцией.

11.2. Существенные изменения сообщаются пользователям через push-уведомление в Сервисе или на электронную почту **за 14 дней** до вступления в силу.

11.3. Актуальная версия документа всегда находится в открытом доступе на Сайте и в Сервисе.

Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Дата редакции: 29.08.2026 г.